

令和2年

指令統計



石狩北部地区消防事務組合
消防本部警防課指令担当

目 次

- ① 119番等受付の概要 1・2ページ
- ② 行政区域別災害受付状況 3・4ページ
- ③ 覚知種別ごとの災害受付状況 5ページ
- ④ 出動指令状況 6ページ

① 119番等受付の概要

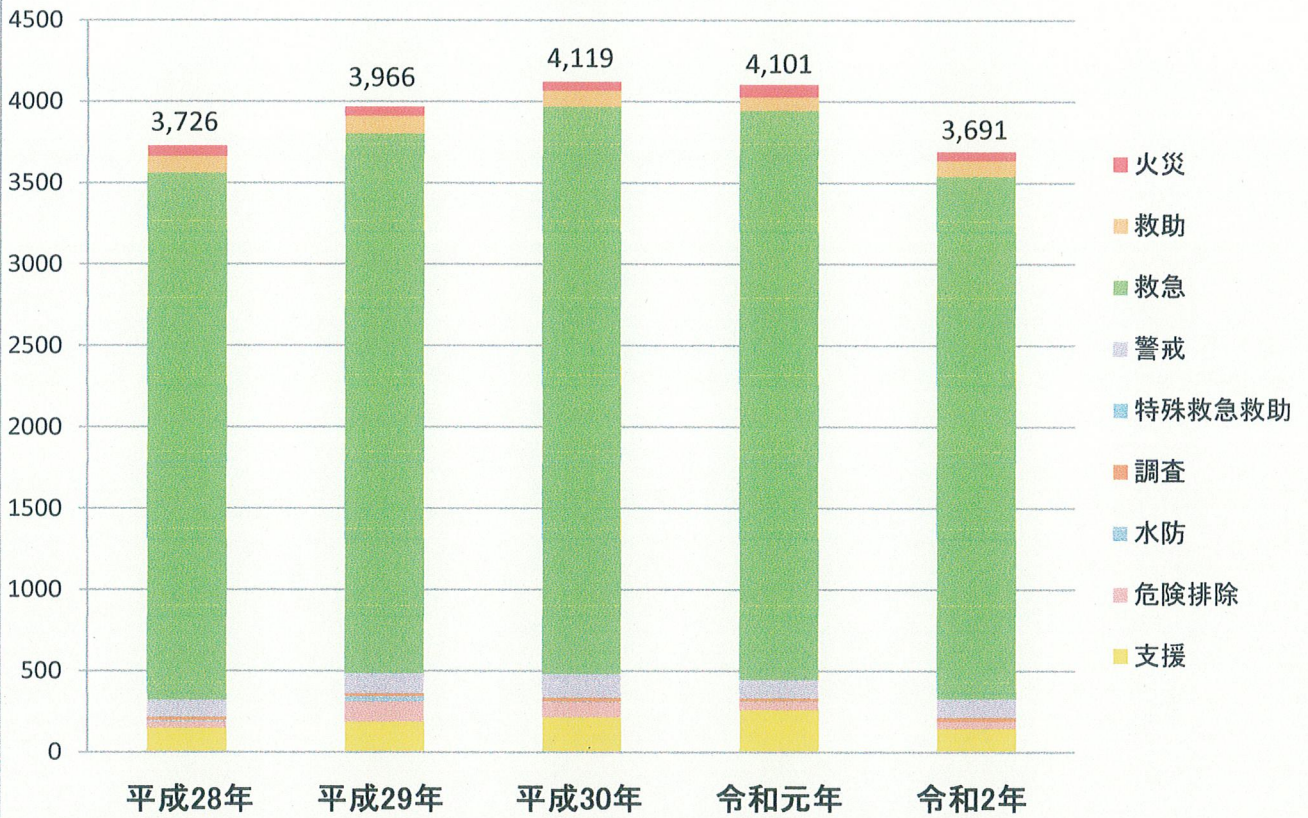
令和2年中の石狩北部地区消防事務組合の119番等受付件数は、6,625件となっており、1日平均の受付件数は約18件でした。

| 区分 | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 総数 | 6,600 (33) | 6,984 (384) | 7,463 (479) | 7,639 (176) | 6,625 (▲1,014) | |
| 災害通報 | 火災 | 64 (7) | 55 (▲9) | 52 (▲3) | 74 (22) | 54 (▲20) |
| | 救助 | 101 (▲3) | 109 (8) | 99 (▲10) | 83 (▲16) | 97 (14) |
| | 救急 | 3,240 (99) | 3,318 (78) | 3,489 (171) | 3,500 (11) | 3,213 (▲287) |
| | 警戒 | 106 (12) | 124 (18) | 143 (19) | 111 (▲32) | 115 (4) |
| | 特殊救急救助 | 1 (0) | 0 (▲1) | 1 (1) | 3 (2) | 0 (▲3) |
| | 調査 | 20 (▲14) | 17 (▲3) | 25 (8) | 18 (▲7) | 24 (6) |
| | 水防 | 7 (6) | 33 (26) | 3 (▲30) | 1 (▲2) | 0 (▲1) |
| | 危険排除 | 40 (▲36) | 123 (83) | 92 (▲31) | 52 (▲40) | 42 (▲10) |
| | 支援 | 147 (53) | 187 (40) | 215 (28) | 259 (44) | 146 (▲113) |
| | 計 | 3,726 (124) | 3,966 (240) | 4,119 (153) | 4,101 (▲18) | 3,691 (▲410) |
| 総受付件数 非災害通報 | 要請取消 | 50 (▲6) | 48 (▲2) | 32 (▲16) | 49 (17) | 37 (▲12) |
| | 同報 | 254 (▲23) | 258 (4) | 241 (▲17) | 278 (37) | 257 (▲21) |
| | 病院案内 | 100 (▲37) | 94 (▲6) | 87 (▲7) | 99 (12) | 65 (▲34) |
| | 問合せ | 248 (▲22) | 266 (18) | 321 (55) | 278 (▲43) | 264 (▲14) |
| | 間違い | 266 (▲1) | 352 (86) | 428 (76) | 373 (▲55) | 389 (16) |
| | いたづら | 19 (▲2) | 36 (17) | 32 (▲4) | 24 (▲8) | 75 (51) |
| | 通報訓練 | 458 (▲20) | 509 (51) | 568 (59) | 543 (▲25) | 270 (▲273) |
| | 試験 | 1,306 (14) | 1,367 (61) | 1,556 (189) | 1,792 (236) | 1,505 (▲287) |
| | その他※1 | 89 (▲2) | 11 (▲78) | 0 (▲11) | 0 (0) | 0 (0) |
| | 携帯転送 | 84 (8) | 77 (▲7) | 79 (2) | 102 (23) | 72 (▲30) |
| 計 | 2,874 (▲91) | 3,018 (144) | 3,344 (326) | 3,538 (194) | 2,934 (▲604) | |

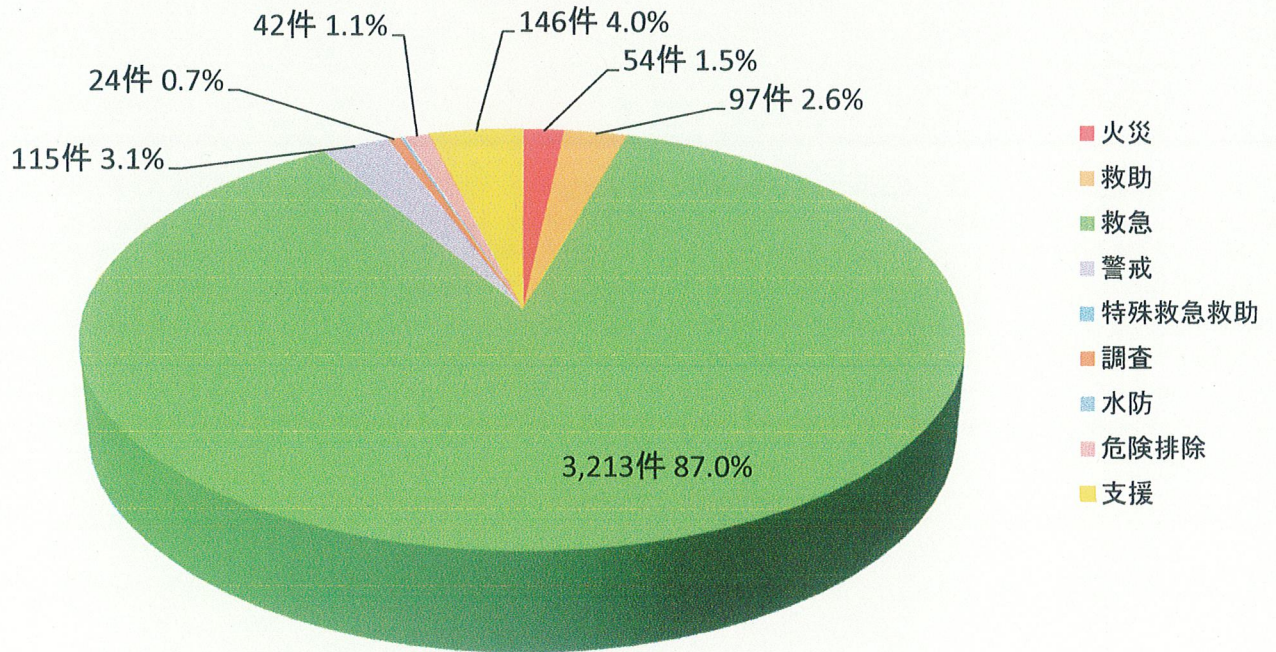
()内数は前年比増加数 ▲は前年比マイナス

※1 非災害通報の項目に関して、平成30年より「その他」以外の9項目でキャンセル処理を行っているため件数表示が0件となっている。

年別災害通報



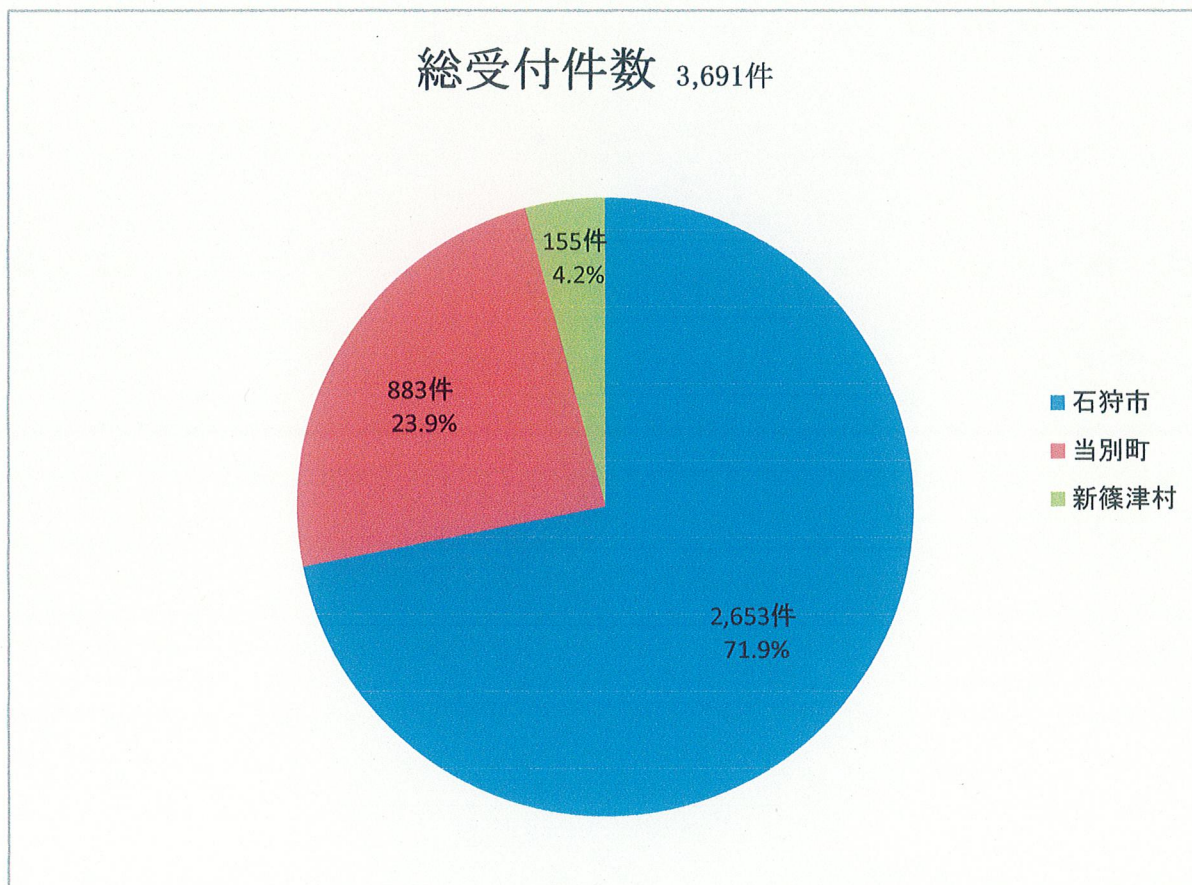
令和2年災害通報内訳 3,691件



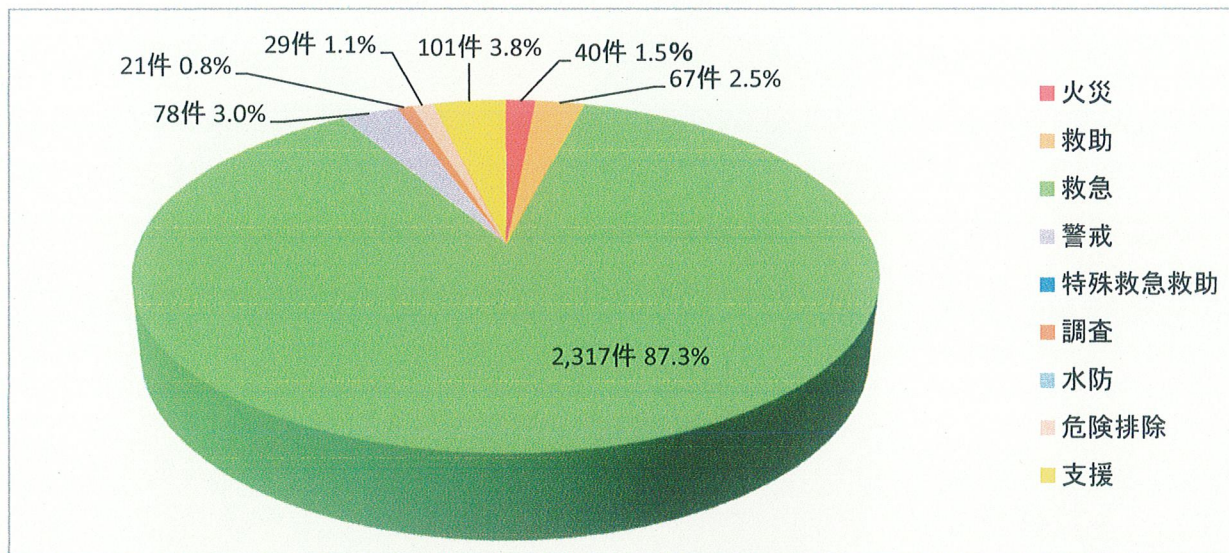
② 行政区域別災害受付状況

各行政区域ごとの災害受付件数は、石狩市が2,653件で全体の71.9%を占め、当別町は883件で23.9%、新篠津村は155件で4.2%となっています。

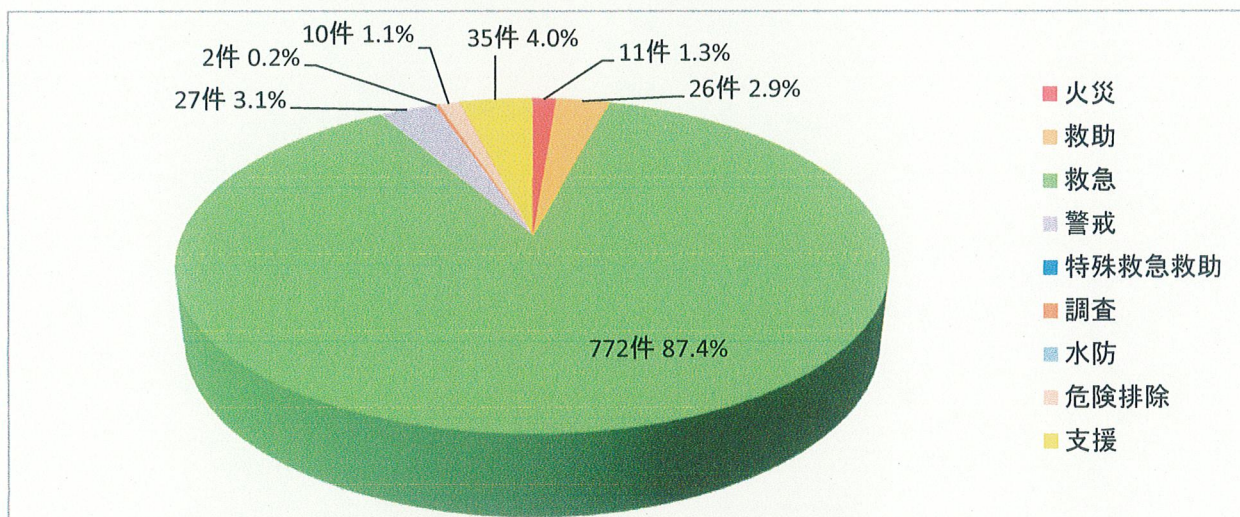
| 区 分 | | 令和2年 | 石狩市 | 当別町 | 新篠津村 | |
|-------|------|--------|-------|-------|------|-----|
| 総 数 | | 3,691 | 2,653 | 883 | 155 | |
| 総受付件数 | 災害通報 | 火災 | 54 | 40 | 11 | 3 |
| | | 救助 | 97 | 67 | 26 | 4 |
| | | 救急 | 3,213 | 2,317 | 772 | 124 |
| | | 警戒 | 115 | 78 | 27 | 10 |
| | | 特殊救急救助 | 0 | | | |
| | | 調査 | 24 | 21 | 2 | 1 |
| | | 水防 | 0 | | | |
| | | 危険排除 | 42 | 29 | 10 | 3 |
| | | 支援 | 146 | 101 | 35 | 10 |



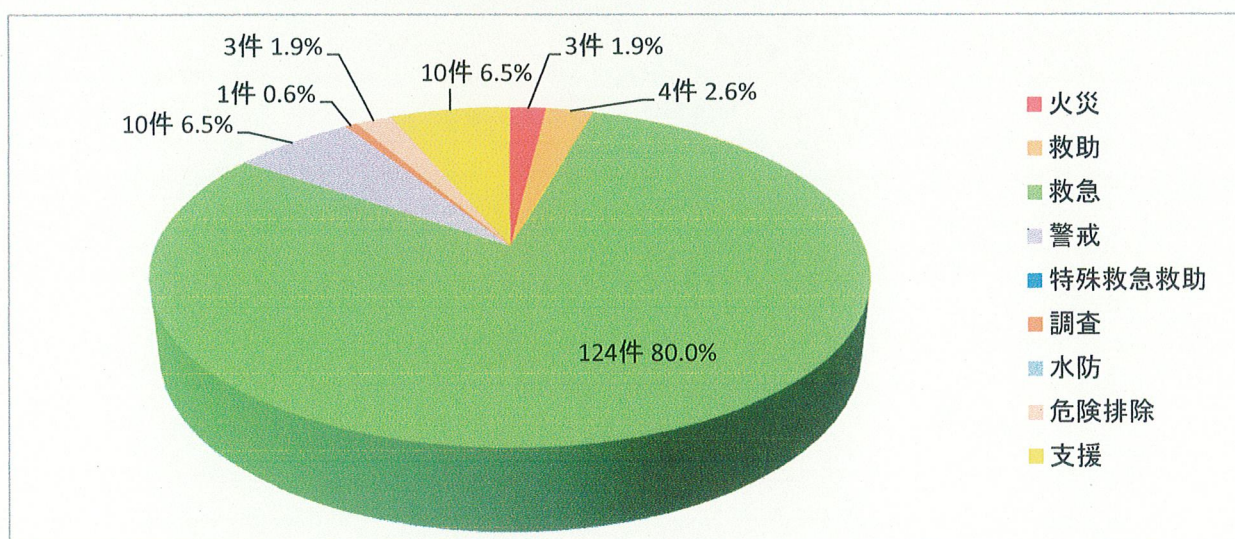
石狩市 2,653件



当別町 883件



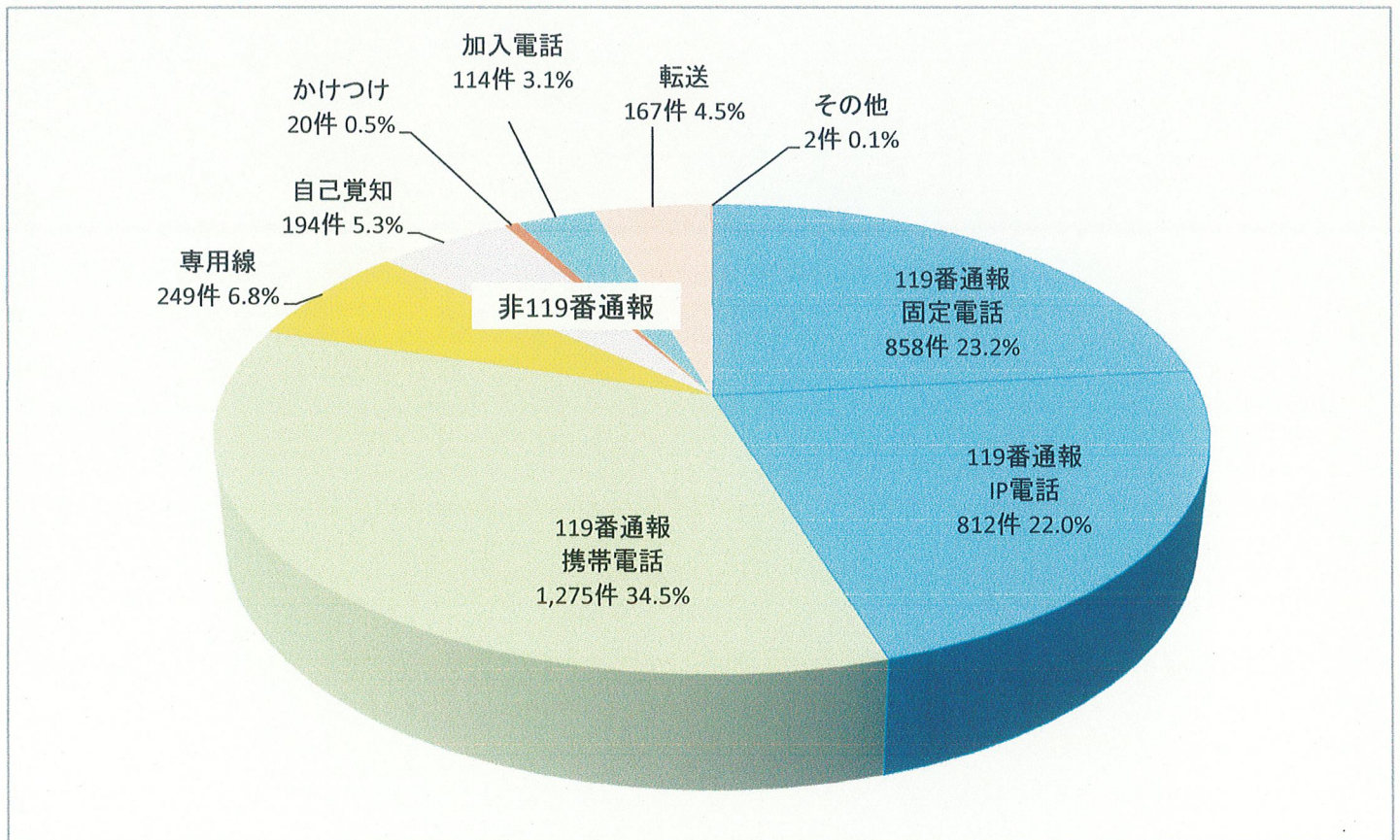
新篠津村 155件



③ 覚知種別ごとの災害受付状況

令和2年の災害受付のうち、固定電話とIP電話からの119番受付は1,670件で45.2%を占め、携帯電話からの119番受付は1,275件で34.5%となっています。

| 区 分 | | 総数 | 火災 | 救助 | 救急 | 警戒 | 特殊救急救助 | 調査 | 水防 | 危険排除 | 支援 |
|---------|---------|-------|----|----|-------|-----|--------|----|----|------|-----|
| | | 3,691 | 54 | 97 | 3,213 | 115 | | 24 | | 42 | 146 |
| 119番通報 | 固定電話 | 858 | 5 | 5 | 833 | 8 | | 5 | | 2 | |
| | IP電話 | 812 | 4 | 2 | 797 | 4 | | 1 | | 4 | |
| | 携帯電話 | 1,275 | 34 | 31 | 1,166 | 26 | | 7 | | 11 | |
| 非119番通報 | 専用線 | 249 | 4 | 30 | 195 | 15 | | 1 | | 4 | |
| | 自己覚知 | 194 | 1 | 2 | 9 | 23 | | 1 | | 12 | 146 |
| | かけつけ | 20 | | 1 | 18 | | | | | 1 | |
| | 加入電話 | 114 | 1 | 10 | 62 | 27 | | 6 | | 8 | |
| | 転送 | 167 | 5 | 16 | 131 | 12 | | 3 | | | |
| | FAX119 | 0 | | | | | | | | | |
| | Eメール119 | 0 | | | | | | | | | |
| | NET119 | 0 | | | | | | | | | |
| | その他 | 2 | | | 2 | | | | | | |



④ 出動指令状況

令和2年中の総出動指令件数は3,691件で、1日平均の出動指令件数は、約10件でした。

| 区分 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 火災 | 5 | | 4 | 8 | 6 | 2 | 6 | 4 | 4 | 9 | 4 | 2 | 54 |
| 救助 | 6 | 4 | 8 | 6 | 7 | 8 | 11 | 14 | 6 | 5 | 7 | 15 | 97 |
| 救急 | 292 | 252 | 246 | 249 | 260 | 217 | 239 | 330 | 277 | 300 | 249 | 302 | 3,213 |
| 警戒 | 6 | 6 | 14 | 6 | 10 | 9 | 11 | 12 | 11 | 8 | 10 | 12 | 115 |
| 特殊救急救助 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 調査 | 5 | 1 | 2 | | 3 | | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 24 |
| 水防 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 危険排除 | 1 | 1 | 6 | 1 | 7 | 11 | | 8 | | 2 | 2 | 3 | 42 |
| 支援 | 12 | 10 | 14 | 10 | 9 | 8 | 8 | 17 | 16 | 14 | 12 | 16 | 146 |
| 合計 | 327 | 274 | 294 | 280 | 302 | 255 | 277 | 389 | 316 | 339 | 287 | 351 | 3,691 |

