

住宅用火災警報器の不具合に関するお知らせ

日本ハネウェル株式会社製の住宅用火災警報器に一部不具合があり、総務省消防庁から情報提供がありましたのでお知らせします。該当製品については、既に製造・販売を中止しており、すべての納品先を特定できていることから、製造者が速やかに回収・交換作業を進めるとのことです。

対象となる機器

製造元事業所及び製品名	機種番号等	対象個数
日本ハネウェル株式会社 住宅用火災警報器	HS-JV2 (住警第26～55号)	123,500台 (内市場流出:33,970台)

不具合の概要

「製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れの症状を起し、電池切れをお知らせする警報音を発する」不具合が172台、
「警報音が全く鳴動しない」不具合が1台発生しています。

お問い合わせ先

【日本ハネウェル株式会社 住宅用火災警報機カスタマーセンター】

電話 0120-600-841

受付時間 9時から21時まで(年中無休)

URL <https://pages1.honeywell.com/Japan-Building-ja.html>

併せまして、**定期的な点検**をお願いします！

今回の不具合にかかわらず、ご自宅に設置済みの住宅用火災警報器について、定期的な作動確認をお願い致します。
作動確認の方法はボタンを押したり、紐を引くなどの簡単な動作です。
電池切れや機器の故障について点検できますので、いざという時のために、是非実施してください！！