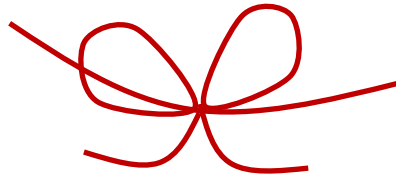


NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、
スマートフォン等からインターネットを利用して
119番通報ができるサービスです。
聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、
音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから
サービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要 な 機 能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

右の2次元バーコード(<https://net119.speecan.jp/m/check>)から、
お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することが出来ます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部の管轄地域内に在住している方
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方
(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



登録方法

ご使用中の携帯通信端末で2次元バーコードを読み取り、空メールを送信してください。2次元バーコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.ishikarihokubu@net119.speecan.jp」

※利用登録申請をする方は「register.ishikarihokubu@net119.speecan.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いします。



①2次元バーコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

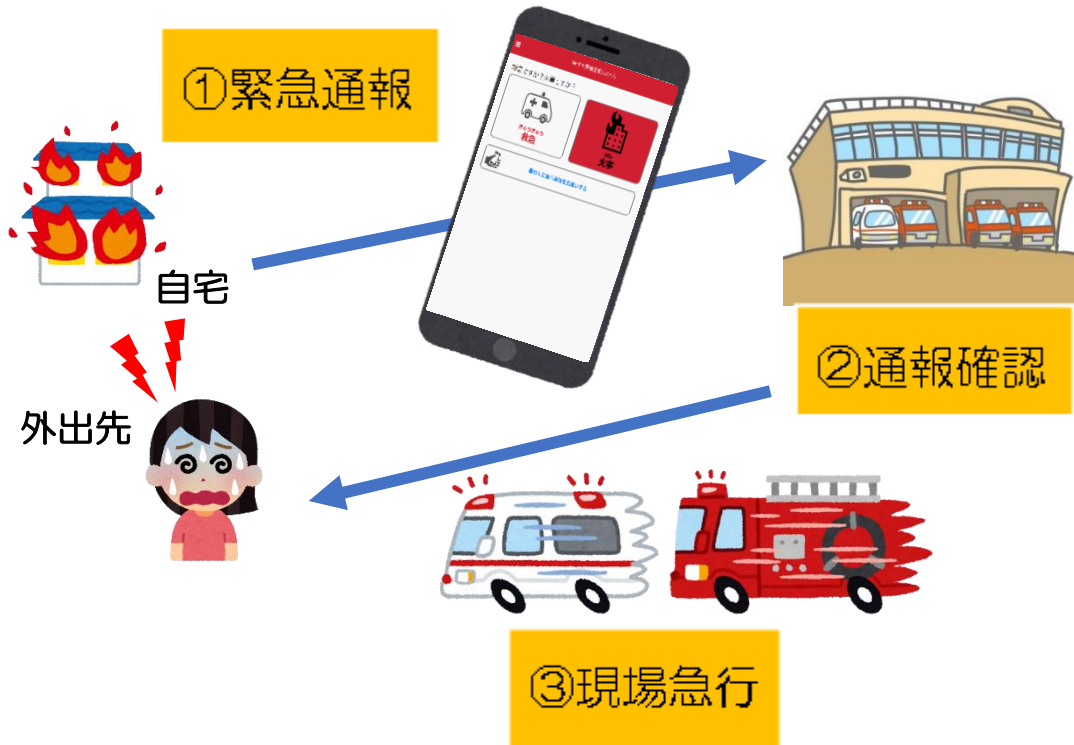
④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く



通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報が直接管轄する消防本部に入ります。

NET119番通報システムが導入されていない地域から通報をした場合は、一度登録した消防本部へ通報が入り、登録した消防本部から管轄する消防本部へ出動要請をします。

通報



登録した石狩北部消防本部管轄から通報した場合

石狩北部消防本部に通報が入る

石狩北部
消防本部



管轄する消防が NET119 未導入の消防本部
の場合は、石狩北部消防本部に通報が入る

石狩北部消防本部
から出動要請

通報



石狩北部消防本部管轄外からの通報した場合

NET119 導入済みの消防本部の場合は
直接管轄する消防本部に通報が入る

管轄外の
消防本部



NET119 でできること

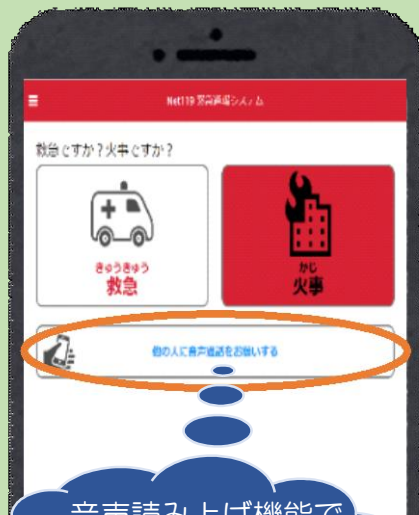
かんたん操作で
通報ができる！



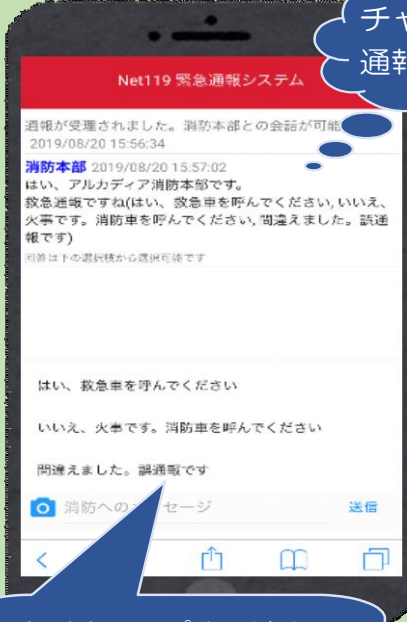
GPS 機能で
位置情報を通報

通報する

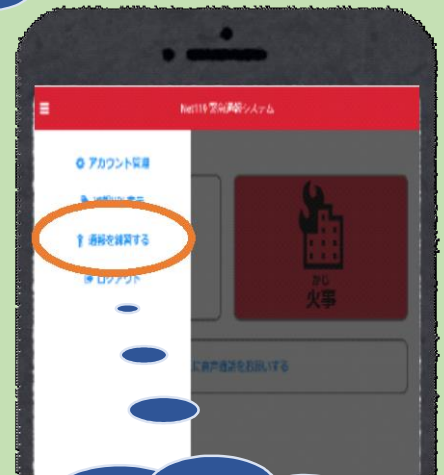
チャット形式で
通報ができる！



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



選択肢をタップするだけ
でも答えられます



練習通報ができる

お問い合わせ先

消防問い合わせ先

石狩北部地区消防事務組合消防本部 警防課指令担当

電話番号：0133-74-5375 FAX：0133-74-7130 メールアドレス：shobo-center@ishikarihokubu.jp

石狩市在住の方

石狩市役所保健福祉部 障がい福祉課

電話番号：0133-72-3194 FAX：0133-75-2270 メールアドレス：syougais@city.ishikari.hokkaido.jp

当別町在住の方

当別町役場福祉部介護課 障がい支援係

電話番号：0133-25-2665 FAX：0133-25-5018 メールアドレス：hukshi@town.tobetsu.hokkaido.jp

新篠津村在住の方

新篠津村役場住民課 福祉係

電話番号：0126-57-2111 FAX：0126-57-2226 メールアドレス：fuku01@vill.shinshinotsu.hokkaido.jp